

БОНУСНА ПОЛІТИКА

(правила та умови бонусних пропозицій і програми лояльності)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Бонусна політика ТОВ «ПАТІ ПЛЕНЕТ» (далі - «**Бонусна політика**») визначає правила та умови бонусних пропозицій і програми лояльності Організатора та є невід'ємною частиною Правил організатора азартних ігор ТОВ «ПАТІ ПЛЕНЕТ», Правил проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет, Правил проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет, Договору публічної оферти та інших документів Організатора, розміщених на Вебсайті Організатора.

1.2. Бонусна політика визначає загальні правила надання, активації, використання, відіграшу, скасування та анулювання бонусів, акційних і промоційних пропозицій, програм лояльності та інших заохочень, які Організатор може пропонувати Гравцям у межах діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет та азартних ігор у покер у мережі Інтернет.

1.3. Конкретні умови кожного бонусу, акції, промоакції, програми лояльності або іншої бонусної пропозиції визначаються в окремому рекламному або інформаційному повідомленні, картці бонусу, промо-сторінці, в особистому кабінеті Гравця або в інших правилах відповідної бонусної пропозиції, розміщених чи направлених Організатором.

1.4. Якщо спеціальні умови конкретної бонусної пропозиції відрізняються від цієї Бонусної політики, застосовуються спеціальні умови відповідної пропозиції, але лише в частині, що не суперечить чинному законодавству України, Правилам Організатора та принципам відповідальної гри.

1.5. Бонуси надаються виключно Гравцям, які досягли 21-річного віку, є дієздатними, пройшли необхідну ідентифікацію / верифікацію, не перебувають у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, не мають активного самообмеження або інших обмежень щодо участі в азартних іграх.

1.6. Бонуси не є майном, не мають самостійної цінності, не є гарантованим виграшем або доходом Гравця, не можуть бути продані, передані іншій особі або обміняні на грошові кошти до виконання умов відповідної бонусної пропозиції.

1.7. Організатор не надає Гравцям бонусні виплати, подарунки, товари, послуги або інші заохочення, надання яких прямо чи опосередковано обумовлено настанням факту програшу Гравця у відповідній азартній грі.

1.8. Організатор не використовує бонусні пропозиції для спонукання Гравця продовжувати участь в азартній грі після прийняття ним рішення про припинення гри, ініціювання перерви, тайм-ауту, самообмеження, виходу з особистого кабінету або закриття особистого кабінету.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Організатор - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАТІ ПЛЕНЕТ» (код ЄДРПОУ 45499398), яке здійснює діяльність з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет та азартних ігор у покер у мережі Інтернет на підставі відповідних ліцензій.

2.2. Вебсайт - вебсайт Організатора, розміщений за доменним іменем <https://partypoker.ua/>.

2.3. Застосунок Організатора - програмне забезпечення Організатора Party Poker / PartyPoker, якщо воно використовується Організатором для організації та проведення азартних ігор, зокрема мобільний додаток, десктопний застосунок або інше програмне забезпечення.

2.4. Гравець - фізична особа, яка відповідає вимогам чинного законодавства України, Правил Організатора та цієї Бонусної політики для участі в азартних іграх та отримання бонусних пропозицій.

2.5. Бонус - пропозиція лояльності або інша бонусна, акційна чи промоційна пропозиція Організатора, у тому числі в межах програми лояльності, яка може відображатися в особистому кабінеті Гравця, на Вебсайті, у Застосунку Організатора або надаватися Гравцю персонально на умовах, визначених Організатором та прийнятих Гравцем.

2.6. Бонусний баланс - частина ігрового балансу, на якій обліковуються бонуси / ігрові замінники гривні, нараховані Гравцю в межах відповідної бонусної пропозиції. Кошти / ігрові замінники з Бонусного балансу не впливають на розмір Депозиту, не можуть бути виплачені Гравцю до виконання умов Відіграшу та можуть використовуватися лише відповідно до умов відповідної бонусної пропозиції.

2.7. Основний баланс - частина ігрового балансу, що складається з коштів, внесених Гравцем у вигляді Депозиту, а також виграшів, отриманих у результаті участі в азартних іграх відповідно до Правил Організатора.

2.8. Вейджер - множник або інша умова, яка визначає обсяг ставок, необхідний для виконання умов Відіграшу бонусу.

2.9. Відіграш - виконання Гравцем умов відповідної бонусної пропозиції, необхідних для зарахування бонусних коштів / ігрових замінників з Бонусного балансу на Основний баланс або для іншого використання бонусу згідно з умовами відповідної пропозиції.

2.10. Ставка - грошові кошти або ігровий заміник гривні, що передаються Гравцем Організатору як умова участі в азартній грі та виходячи з розміру якої відповідно до правил такої азартної гри визначається розмір виграшу.

2.11. Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Правилах Організатора та чинному законодавстві України.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ

3.1. Організатор має право пропонувати Гравцям бонуси на умовах цієї Бонусної політики та спеціальних умов відповідної бонусної пропозиції.

3.2. Прийняття, активація або використання бонусу означає, що Гравець ознайомився з умовами відповідної бонусної пропозиції, цією Бонусною політикою, Правилами Організатора та погоджується їх дотримуватися.

3.3. Гравець має право самостійно приймати рішення про активацію та використання бонусу, а також має право відмовитися від отримання бонусних пропозицій шляхом звернення до служби підтримки Організатора. Якщо Гравець не бажає отримувати бонуси автоматично, бачити доступні бонусні пропозиції в особистому кабінеті або отримувати повідомлення про бонусні пропозиції, він може звернутися до служби підтримки Організатора з відповідним запитом. Організатор розглядає такий запит і, за наявності технічної можливості, відключає для такого Гравця відповідну опцію. Гравець може звернутися до служби підтримки Організатора для повторного підключення такої опції.

3.4. Бонуси можуть бути депозитними або недепозитними, разовими або періодичними, загальними або персональними, а також можуть включати бонуси та інші бонусні можливості, передбачені правилами проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет та/або правилами проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет, якщо це прямо передбачено умовами відповідної бонусної пропозиції.

3.5. Умови бонусів і промоакцій зазначаються у гривні та/або в електронних ігрових замінниках гривні, якщо інше не визначено умовами відповідної бонусної пропозиції.

3.6. Одночасно може бути активним лише один бонус, якщо інше прямо не передбачено умовами конкретної бонусної пропозиції.

3.7. Бонуси на депозит не можуть поєднуватися між собою, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної бонусної пропозиції.

3.8. Бонус діє лише протягом строку, зазначеного в умовах відповідної бонусної пропозиції. Невикористаний або не відіграний у встановлений строк бонус скасовується, а відповідний Бонусний баланс анулюється.

3.9. Фріспіни / безкоштовні обертання та інші бонусні можливості можуть використовуватися лише в іграх, для яких вони призначені, та відповідно до умов конкретної бонусної пропозиції.

3.10. Умови конкретної бонусної пропозиції можуть визначати перелік ігор або категорій ігор, у яких бонус може використовуватися, не може використовуватися або може використовуватися без зарахування ставок до Відіграшу. Зокрема, ставки в лайв-іграх, іграх з LIVE-дилером, настільних іграх, окремих слотах, іграх у покер або інших іграх можуть не враховуватися до Відіграшу або такі ігри можуть бути недоступними для гри з бонусом, якщо це передбачено умовами відповідної бонусної пропозиції чи технічними правилами гри. Інформація про такі обмеження може відображатися на промо-сторінці, у картці бонусу, в особистому кабінеті, у правилах відповідної бонусної пропозиції або в інтерфейсі гри.

3.11. Якщо інше не визначено умовами конкретної бонусної пропозиції, строки активації, використання, відіграшу, скасування та анулювання бонусів обраховуються за часовим поясом UTC.

4. АКТИВАЦІЯ БОНУСІВ

4.1. Для активації бонусу Гравець повинен виконати умови, зазначені в описі відповідної бонусної пропозиції, зокрема активувати бонус у розділі «Бонуси» особистого кабінету, ввести промокод, внести Депозит, здійснити визначену дію або виконати інші умови, якщо вони передбачені відповідною пропозицією.

4.2. Депозитні бонуси можуть мати вимоги до мінімального Депозиту, максимального розміру бонусу, строку активації, строку використання, максимального розміру ставки, максимального розміру зарахування бонусних коштів на Основний баланс та/або інших умов, зазначених у конкретній бонусній пропозиції.

4.3. Якщо конкретна бонусна пропозиція не містить окремих умов, застосовуються загальні умови цієї Бонусної політики та Правил Організатора.

4.4. Організатор може пропонувати Гравцям персональні бонуси. Умови персонального бонусу повідомляються Гравцю через особистий кабінет, електронну пошту, SMS-повідомлення, push-повідомлення або інший канал комунікації, якщо Гравець надав згоду на відповідну комунікацію.

4.5. Персональний бонус не є гарантованим, надається за рішенням Організатора відповідно до умов відповідної бонусної пропозиції та не може бути прямо або опосередковано обумовлений фактом програшу Гравця.

4.6. Окремі активовані бонуси можуть не підлягати ручному скасуванню після активації, якщо це передбачено умовами відповідної бонусної пропозиції або технічними правилами її реалізації. У такому випадку бонус діє до завершення строку його дії, виконання умов Відіграшу або настання іншої підстави для його скасування відповідно до цієї Бонусної політики, Правил Організатора чи умов відповідної бонусної пропозиції.

5. ВІДІГРАШ БОНУСІВ

5.1. Усі бонуси підлягають Відіграшу згідно з умовами відповідної бонусної пропозиції, якщо інше прямо не передбачено її умовами.

5.2. Відіграш бонусу доступний лише у режимі гри на гроші. Ставки в іграх у демо-режимі не враховуються.

5.3. Під час використання активованого бонусу спочатку списуються кошти / ігрові замітники з Основного балансу, а потім - з Бонусного балансу, якщо інше не передбачено умовами конкретної бонусної пропозиції або технічними правилами відповідної гри.

5.4. Під час гри з активним бонусом максимальна дозволена ставка становить 100 грн, якщо інший ліміт не встановлено умовами конкретної бонусної пропозиції. Ставка, що перевищує встановлений ліміт, може не враховуватися до суми Відіграшу, а результати

гри, здійсненої з порушенням ліміту, можуть бути переглянуті або анульовані відповідно до Правил Організатора та умов відповідної бонусної пропозиції.

5.5. Умови конкретної бонусної пропозиції можуть передбачати спеціальний порядок обліку ставок, виграшів або інших результатів гри, здійснених із порушенням максимального розміру ставки, у тому числі порядок їх неврахування до Відіграшу, коригування показників Відіграшу, скасування бонусу або анулювання результатів використання бонусу.

5.6. Якщо Гравець подає заявку на виплату коштів з Основного балансу до виконання умов Відіграшу активного бонусу, активний бонус та відповідний Бонусний баланс можуть бути скасовані, якщо інше не передбачено умовами конкретної бонусної пропозиції.

5.7. Якщо бонус скасовано, втрачено, термін його дії закінчився або Гравець не виконав умов Відіграшу, відповідний Бонусний баланс анулюється.

5.8. Якщо інше не зазначено в описі бонусу, до бонусних пропозицій можуть застосовуватися обмеження щодо суми, яка після виконання умов Відіграшу може бути зарахована з Бонусного балансу на Основний баланс, а також щодо максимальної суми виплати / виведення після Відіграшу.

5.9. Якщо інше не визначено умовами конкретної бонусної пропозиції, максимальна сума, яка після виконання умов Відіграшу може бути зарахована з Бонусного балансу на Основний баланс та/або доступна до виплати / виведення, може бути обмежена розміром, визначеним умовами відповідної бонусної пропозиції, зокрема кратністю до суми Депозиту. Сума, що перевищує встановлене обмеження, може бути анульована відповідно до умов відповідної бонусної пропозиції.

5.10. Під час використання активного бонусу Гравцю забороняється штучно відкладати, накопичувати або переносити бонусні раунди, бонусні можливості, покупки бонусної гри чи інші ігрові функції з метою обходу умов бонусної пропозиції. У разі порушення цього правила Організатор має право не враховувати відповідні ставки / результати до Відіграшу, скасувати бонус або анулювати результати використання бонусу відповідно до Правил Організатора та умов відповідної бонусної пропозиції.

6. СТАТУСИ БОНУСІВ

6.1. Доступний - бонус, який може бути активований Гравцем у відповідний момент часу відповідно до умов бонусної пропозиції.

6.2. Активний - бонус, зарахований на Бонусний баланс, умови Відіграшу якого ще не виконані. Показники активного бонусу не враховуються для обрахунку суми повернення Депозиту та суми Виграшу і не можуть бути заявлені до виплати.

6.3. Відіграно - бонус, щодо якого виконані умови Відіграшу, а відповідна сума ігрових замінників гривні може бути зарахована з Бонусного балансу на Основний баланс згідно з умовами відповідної бонусної пропозиції.

6.4. Скасовано - бонус, який скасовано або видалено з Бонусного балансу у випадках, передбачених цією Бонусною політикою, Правилами Організатора або умовами відповідної бонусної пропозиції.

6.5. Бонус може бути скасований, зокрема, якщо Гравець не виконав умов Відіграшу, подав заявку на виплату коштів до виконання умов Відіграшу, самостійно скасував бонус, порушив Правила Організатора, умови бонусної пропозиції або вимоги чинного законодавства України.

6.6. Якщо умовами конкретної бонусної пропозиції не передбачено інше, бонус може бути автоматично скасований, а відповідний Бонусний баланс анульований, якщо залишок Бонусного балансу становить менше 1 грн або якщо технічні умови відповідної бонусної пропозиції не дозволяють подальше використання такого залишку.

7. ОБМЕЖЕННЯ УЧАСТІ ТА АНТИФРОД

7.1. Участь у бонусних пропозиціях заборонена Гравцям, які не відповідають вимогам законодавства України, не пройшли необхідну ідентифікацію / верифікацію, мають заблокований або обмежений особистий кабінет, перебувають у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, мають активне самообмеження або інше обмеження участі в азартних іграх.

7.2. Організатор має право відмовити в участі у бонусній пропозиції, призупинити нарахування бонусу, скасувати бонус або анулювати результати використання бонусу у разі виявлення порушення цієї Бонусної політики, Правил Організатора, умов відповідної бонусної пропозиції або ознак зловживання бонусами.

7.3. Зловживання бонусами може включати, зокрема: мультиакаунтинг; використання неправдивих або неповних даних; використання спільних з іншими гравцями платіжних даних, платіжних засобів або пристроїв; використання платіжних засобів третіх осіб; спроби технічного обходу умов бонусної пропозиції; використання технічних засобів або програмного забезпечення, що може впливати на чесність гри; змову з іншими Гравцями; використання технічних або адміністративних помилок; інші дії, спрямовані на неправомірне отримання бонусу або переваги. Організатор має право здійснювати контроль клієнтських рахунків, бонусних нарахувань та пов'язаних транзакцій з метою запобігання зловживанням бонусами, шахрайству та іншим порушенням цієї Бонусної політики, Правил Організатора або чинного законодавства України.

7.4. У разі підозри щодо зловживання бонусами Організатор має право провести перевірку, запросити у Гравця додаткові документи або інформацію, тимчасово обмежити використання бонусу чи здійснення виплат до завершення перевірки у межах та порядку, передбачених Правилами Організатора та чинним законодавством України.

7.5. Помилково нараховані бонуси, а також результати використання таких бонусів, можуть бути скасовані або скориговані після підтвердження технічної, операційної чи адміністративної помилки.

7.6. Формулювання цієї Бонусної політики не обмежують права Організатора, передбачені Правилами Організатора, Договором публічної оферти та чинним законодавством України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНА ГРА

8.1. Організатор дотримується принципів відповідальної гри та не допускає використання бонусних пропозицій у спосіб, що може стимулювати проблемну ігрову поведінку, участь в азартних іграх осіб, яким така участь заборонена, або продовження гри після рішення Гравця припинити участь в азартній грі.

8.2. Бонуси не надаються та можуть бути скасовані щодо Гравців, які перебувають у стані самообмеження, скористалися функцією тайм-ауту / перерви, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, або щодо яких Організатор зобов'язаний обмежити участь в азартних іграх згідно із законодавством України чи Правилами Організатора.

8.3. Погоджуючись з умовами бонусної пропозиції, Гравець підтверджує, що розуміє ризики участі в азартних іграх, дотримується принципів відповідальної гри, встановив необхідні ліміти витрат та часу участі в азартній грі, якщо такі ліміти вимагаються законодавством або Правилами Організатора.

9. ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ БОНУСНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

9.1. Організатор має право змінювати, тимчасово призупиняти або припиняти бонусні пропозиції шляхом розміщення відповідної інформації на Вебсайті, у Застосунку Організатора, в особистому кабінеті Гравця або іншим способом, визначеним Організатором.

9.2. Зміни до умов бонусної пропозиції застосовуються з моменту їх оприлюднення або з іншої дати, прямо зазначеної Організатором. Такі зміни не застосовуються до вже активованого бонусу, якщо інше не зумовлено вимогами законодавства України, технічною помилкою, шахрайством, зловживанням бонусами або іншим порушенням з боку Гравця.

9.3. Якщо Гравець не погоджується зі зміненими умовами бонусної пропозиції, він має право не активувати бонус або відмовитися від нього, якщо така відмова технічно доступна відповідно до умов відповідної бонусної пропозиції.

9.4. Гравець, який бажає взяти участь у бонусній пропозиції, зобов'язаний самостійно ознайомитися з актуальними умовами відповідної бонусної пропозиції на Вебсайті, у Застосунку Організатора, в особистому кабінеті Гравця або в іншому повідомленні Організатора до моменту активації чи використання бонусу.

10. КОМУНІКАЦІЇ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Інформація щодо бонусних пропозицій може розміщуватися на Вебсайті, у Застосунку Організатора, в особистому кабінеті Гравця, на промо-сторінках, а також може надсилатися Гравцю електронною поштою, SMS-повідомленням, push-повідомленням або іншим способом за наявності необхідної згоди Гравця.

10.2. Обробка персональних даних Гравців у зв'язку з участю у бонусних пропозиціях здійснюється відповідно до Політики конфіденційності Організатора та чинного законодавства України.

10.3. Щоб отримати інформацію або роз'яснення щодо цієї Бонусної політики чи конкретної бонусної пропозиції, Гравець може звернутися до служби підтримки Організатора через доступні на Вебсайті канали комунікації.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Ця Бонусна політика набирає чинності з моменту її затвердження Організатором, якщо інша дата набрання чинності не визначена наказом / рішенням Організатора.

11.2. У разі суперечності між цією Бонусною політикою та Правилами Організатора застосовуються Правила Організатора, крім випадків, коли спеціальні умови конкретної бонусної пропозиції встановлюють додаткові вимоги, що не суперечать Правилам Організатора та чинному законодавству України.

11.3. Усі питання, не врегульовані цією Бонусною політикою, регулюються Правилами Організатора, Договором публічної оферти, Політикою конфіденційності, Принципами відповідальної гри, умовами відповідної бонусної пропозиції / програми лояльності та чинним законодавством України.