

ПРАВИЛА ОРГАНІЗАТОРА АЗАРТНИХ ІГОР

Ці Правила організатора азартних ігор ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАТІ ПЛЕНЕТ» (далі – Правила) визначають порядок надання послуг у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет та провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет, регламентують взаємовідносини між Організатором і фізичними особами (Гравцями), які відповідають вимогам, визначеним Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», та беруть участь в азартних іграх Організатора, встановлюють умови й порядок прийому ставок, порядок визначення результату азартних ігор, розрахунку та здійснення виплат вигравів, умови взаємодії Організатора з іншими особами з питань, що виникають у зв'язку із діяльністю Організатора, а також інші питання, пов'язані із діяльністю Організатора при провадженні діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет та провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні:

Організатор азартних ігор (Організатор) – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАТІ ПЛЕНЕТ» (ідентифікаційний код - 45499398, місцезнаходження: Україна, 03151, місто Київ, проспект Повітряних сил, буд. 55, приміщення 23), що діє на підставі відповідної ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет від 25.09.2024 р., виданої ТОВ «ПАТІ ПЛЕНЕТ» на підставі рішення Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 19.09.2024 р. за № 447, термін дії ліцензії 5 (п'ять) років та Ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет від 14.05.2026 р., виданої ТОВ «ПАТІ ПЛЕНЕТ» на підставі рішення Державного агентства України ПлейСіті від 14.05.2026 р. за № 187-Р, термін дії ліцензії 5 (п'ять) років.

Азартна гра – будь-яка гра, умовою участі в якій є внесення Гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу, імовірність отримання і розмір якого повністю або частково залежать від випадковості, а також знань і майстерності Гравця.

Гравець – фізична особа, яка на момент участі в азартній грі досягла 21-річного віку, є дієздатною, не перебуває у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та за власним бажанням бере участь в азартній грі.

Відповідальна гра – базовий принцип організації та проведення азартних ігор, що передбачає здійснення організаторами азартних ігор заходів до попередження та мінімізації негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, а також заходів, спрямованих на організацію самообмежень і самоконтролю для Гравців.

Вебсайт організатора азартних ігор – одна вебсторінка або сукупність вебсторінок, через які Організатор азартних ігор з використанням виключно одного бренду організатора азартних ігор провадить діяльність в мережі Інтернет. Вебсайт Організатора - вебсайт, розміщений на домені <https://partypoker.ua/>.

Депозит – сума коштів, внесених Гравцем на рахунок Організатора з метою збільшення свого ігрового балансу та їх використання для участі в азартних іграх та/або зворотного повернення такої фізичній особі за її зверненням/заявкою.

Клієнтський рахунок (особистий кабінет) – частина онлайн-системи організатора азартних ігор, що забезпечує Гравця повною інформацією про його дії, договори, укладені з організатором азартних ігор, ігровий баланс, баланс електронних грошових замінників, а також містить інформацію, необхідну для ідентифікації Гравця.

Ігровий баланс – сума коштів та/або електронних ігрових замінників, у межах якої Гравець має право вносити ставки в азартні ігри або ініціювати виплату вигравів (призів) чи повернення коштів, внесених для участі в азартних іграх.

Ігровий замітник гривні (Ігровий замітник) – електронний грошовий замітник гривні, що містить інформацію про його номінал, дає можливість зробити ставку в азартній грі. Організатор азартних ігор не продає та не міняє грошові замінники. Ігрові замінники гривні не є майном, не мають самостійної цінності та використовуються відповідно до цих Правил з метою обліку ходу та результату азартних ігор при наданні Організатором азартних ігор послуг з організації та проведення азартних ігор у мережі Інтернет.

Поповнення ігрового балансу (Поповнення Депозиту) – внесення Гравцем коштів на рахунок Організатора з метою збільшення свого ігрового балансу, а також змінює баланс ігрових замінників гривні.

Зміна ігрового балансу – операція з відображення в онлайн-системі зміни кількості Ігрових замінників, залежно від дій, вчинених Гравцем.

Ставка – грошові кошти або ігровий замітник гривні, що передаються Гравцем Організатору азартної гри, є умовою участі в азартній грі та виходячи з розміру якої відповідно до правил такої азартної гри визначається розмір виграшу.

Виграш – кошти, майно, майнові права, що підлягають виплаті Гравцю у разі його виграшу в азартну гру відповідно до оприлюднених правил проведення такої азартної гри.

Внутрішньоігровий виграш – кількісне значення ігрових замінників гривні, яке відображає ступінь прогресу Гравця в азартній грі, не є Виграшем, що підлягає виплаті в грошовій формі, не є доходом Гравця та не має економічних наслідків.

Заявка (замовлення) – запит Гравця до Організатора азартних ігор про виплату грошових коштів, що полягає у поверненні внесених Гравцем Депозитів, а у разі, якщо сума заявки перевищує загальну суму внесених і не повернутих Депозитів, сума перевищення виплачується як Виграш (якщо такий виграш мав місце).

Виплата виграшу – фінансова операція з виплати Гравцю виграшу у разі його виграшу в азартну гру відповідно до оприлюднених правил проведення такої азартної гри. Виплата виграшу не вважається Поверненням Ставки чи Поверненням Депозиту та змінює баланс ігрових замінників гривні.

Повернення депозиту – це операція з перерахування Депозиту або його частини, який Гравець сплатив Організатору азартних ігор та замовив для виплати, яка не є Виграшем відповідно до цих Правил та яка може бути замовлена Гравцем навіть за відсутності його Виграшу в азартній грі. Повернення Депозиту не є виплатою Виграшу, не призводить до приросту показників фінансового або майнового стану Гравця, чи до збільшення його активів, або зменшення зобов'язань Гравця, та не є доходом Гравця. Повернення Депозиту здійснюється в межах сплаченого та не повернутого раніше Депозиту та відповідно змінює баланс ігрових замінників гривні.

Джек-пот – максимальний виграш, передбачений правилами проведення азартних ігор, величина якого встановлюється Організатором азартних ігор або визначається ним залежно від загальної кількості внесених Гравцями ставок.

Уповноважений орган – Державне агентство України ПлейСіті.

Усі інші визначення та терміни, використовуються в цих Правилах відповідно до їх визначень та формулювань згідно з вимогами чинного законодавства України.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- Ці Правила Організатора азартних ігор (далі – Правила) визначають порядок надання послуг у сфері діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет, регламентують взаємовідносини між Організатором і фізичними особами (Гравцями), які відповідають вимогам, визначеним Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», та беруть участь в азартних іграх Організатора, встановлюють умови й порядок прийому ставок, порядок визначення результату азартних ігор, розрахунку та здійснення виплат виграшів, умови взаємодії Організатора з іншими особами з питань, що виникають у зв'язку із діяльністю Організатора, а також інші

питання, пов'язані із діяльністю Організатора при провадженні діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет та провадженні діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет.

- Ці Правила є обов'язковими для всіх Гравців, які беруть участь в азартних іграх Організатора.

- Ці правила у тому числі мають статус Договору про участь в азартних іграх (договору публічної оферти) між Організатором та Гравцем, який вважається укладеним з моменту прийняття організатором азартних ігор від фізичної особи ставки в азартну гру.

- Ці Правила набирають чинності з моменту їхнього затвердження Організатором, якщо інша дата вступу в силу не визначається окремо.

- Організатор має право вносити зміни до цих Правил з метою поліпшення якості послуг, що надаються, без попереднього персонального письмового повідомлення Гравців.

- Організатор не надає Гравцям будь-яких консультацій з питань оподаткування та/ або правових питань.

- Визнання особи Гравця небажаною, що є підставою для Організатора у відмові для участі такої особи в азартній грі, відбувається відповідно до підстав і мотивів Організатора, які не підлягають оприлюдненню і без пояснення таких причин Гравцю.

2. ВИМОГИ ДО ГРАВЦІВ

2.1. Гравцем може бути виключно фізична особа, якій на дату участі у грі виповнився 21 рік. Організатору заборонено приймати ставки та виплачувати виграші в азартній грі особам молодше 21 року;

2.2. Гравцями не можуть бути:

- недієздатні та обмежено дієздатні особи;
- особи, які не досягли 21-річного віку;
- особи, які відповідно до законодавства мають відповідні обмеження;
- особи, визнані організатором азартних ігор небажаними;
- особи, які перебувають в стані наркотичного чи алкогольного сп'яніння;
- особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

2.3. До участі в азартній грі не допускаються особи:

- які на вимогу працівника Організатора, якщо у нього виникли сумніви щодо досягнення особою 21-річного віку, не надали працівнику Організатора для ознайомлення документ, що посвідчує особу та містить відомості про вік особи;
- які надали на вимогу представника Організатора неправдиві відомості про себе (прізвище, ім'я, по батькові, відомості про вік, адреса реєстрації місця проживання або місцеперебування);
- обмежено дієздатні та недієздатні особи;
- особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;
- визнані організатором азартних ігор небажаними;
- у яких виражена ігрова залежність (лудоманія) (не допускаються у порядку, встановленому Уповноваженим органом).

2.4. Забороняється брати участь в азартній грі:

- засновникам (учасникам, акціонерам), керівникам організатора азартних ігор, у яких вони є засновниками та/або займають керівні посади;

- представникам засновників (учасників, акціонерів), керівників організатора азартних ігор, у яких вони є представниками засновника та/або займають керівні посади;
- особам, які можуть мати інформацію про результат азартної гри;
- особам, які мають можливість вплинути на результат азартної гри або розмір виплати виграшу;
- Голові, членам та службовим особам Уповноваженого органу.

2.5. Організатор азартних ігор має право збільшити мінімальний вік Гравця для участі в азартній грі.

2.6. Відвідування Вебсайту, використання Вебсайту та/або Мобільного додатку, реєстрація та участь в азартних іграх на гроші дозволено виключно особам, які відповідають вимогам до Гравця. Кожен Гравець є відповідальним за дотримання вимог законодавства країни перебування та країни постійного проживання Гравця до участі в азартних іграх та інших іграх на гроші.

2.7. При відвідуванні Вебсайту, використанні Мобільного додатку та/або зареєструвавшись, Гравець підтверджує, що ознайомлений і погоджується з Правилами, Правилами азартних ігор, Політикою конфіденційності, а також іншими умовами (умови бонусів, спеціальних пропозицій, правилами окремих ігор) які є або будуть з'являтися на Вебсайті.

3. РЕЄСТРАЦІЯ ТА СТВОРЕННЯ КЛІЄНТСЬКОГО РАХУНКУ ГРАВЦЯ

3.1. Для того, щоб почати гру, необхідно створити Клієнтський рахунок Гравця (розділ «Реєстрація»).

3.2. Для створення клієнтського рахунку Гравця необхідно:

3.2.1. вказати свою адресу електронної пошти або номер телефону;

3.2.2. обрати (ввести) пароль, який надалі буде використовуватися для входу до Клієнтського рахунку;

3.2.3. заповнити персональну інформацію (Ім'я і Прізвище, дату народження);

3.2.4. пройти процедуру ідентифікації (верифікації, встановлення даних);

3.3. Зазначене Ім'я та Прізвище, а також вік при реєстрації має відповідати справжньому Імені й Прізвищу, реальному віку.

3.4. Для підтвердження наданої інформації Організатор має право запитати документ, що посвідчує особу (в тому числі, але не тільки, копію Вашого паспорта/ID-карти або будь-якої платіжної картки, яка використовується), фотографії з необхідним документом і/або використовувати засоби відео зв'язку, як додаткового інструменту ідентифікації, а також інші додаткові документи. Якщо запитувана інформація не буде надана, Організатор має право відмовити у створенні Клієнтського рахунку до тих пір, поки не буде надано необхідну інформацію для проведення ідентифікації.

3.5. Проходженням процедури ідентифікації (верифікації, встановлення даних) завершується створення Клієнтського рахунку Гравця. До проходження процедури ідентифікації (верифікації, встановлення даних) Клієнтський рахунок Гравця не вважається створеним.

3.6. Гравець несе відповідальність за правдивість та коректність наданих персональних даних. При реєстрації Гравець підтверджує, що надав точну, повну та правдиву інформацію. При зміні будь-яких персональних даних, Гравець повинен оновити їх у своєму Клієнтському рахунку Гравця (в особистому кабінеті).

3.7. При виникненні питань або труднощів при реєстрації, необхідно звертатися в службу підтримки через електронну пошту: support@partypoker.ua або через онлайн-чат.

3.8. Гравець має право створити тільки один Клієнтський рахунок Гравця (у т.ч. з урахуванням поштової або IP адреси, комп'ютера або іншого пристрою). Всі інші Клієнтські рахунки, відкриті на Веб-сайті (у т.ч. із застосуванням однієї поштової адреси чи IP адреси, комп'ютера або іншого пристрою), будуть вважатися дублюючими (надалі – «Дублюючий клієнтський рахунок Гравця») і можуть бути закриті Організатором.

3.9. В разі закриття Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця:

3.9.1. всі операції, виконані з використанням Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця, вважаються недійсними;

3.9.2. всі кошти, які були отримані з використанням Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця, визнаються незаконними й підлягають поверненню Організатору. Йдеться про виграші, бонуси й т.ін. У разі, якщо ці кошти вже виплачені гравцеві з Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця, вони підлягають поверненню в повному обсязі, в тому числі за рішенням суду, з подальшою оплатою винною стороною відповідних штрафів і судових витрат;

3.10. Організатор не повертає ані бонусні, ані реальні кошти, які знаходяться на Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця. Рішення про повернення втрачених Організатором коштів, які були виплачені з дублюючого рахунку, приймається в односторонньому порядку. Це застосовується як у випадку, коли з такого Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця були здійснені ставки й отримані виграші, так і в разі, коли не було здійснено жодної ставки, навіть якщо бонусні кошти просто перебували на рахунку.

3.11. Організатор не приймає запити на повернення заблокованих / загублених коштів з Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця. Не має значення з якою метою він створювався: для отримання бонусів, здійснення ставок, переведення в готівку незаконно отриманих коштів і т.ін. Відкриття нового Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця з метою повернення заблокованих коштів з попереднього Дублюючого Клієнтського рахунку Гравця також вважається таким, що суперечить Правилам та заборонено.

3.12. Всі такі Дублюючі Клієнтські рахунки Гравця будуть виявлені й заблоковані.

3.13. Організатор не несе відповідальність за збереження Ігрових замінників гривні, які знаходяться на таких рахунках.

3.14. Клієнтський рахунок Гравця заборонено продавати або передавати третім особам.

3.15. Організатор залишає за собою право встановлювати індивідуальні умови й обмеження по клієнтських рахунках Гравців.

3.16. Реєстраційні дані в платіжній системі й дані власника платіжної карти повинні повністю збігатися з реєстраційними даними в онлайн-системі Організатора. У разі якщо після внесення Гравцем коштів на рахунок Організатором буде виявлено, що зазначені вище дані в платіжній системі та в системі Організатора не є повністю ідентичними, Організатор має право обмежити Гравцю доступ до такого рахунку і залишає за собою право відмовити у виплаті до надання документів, що підтверджують право володіння платіжним засобом, або встановлювати індивідуальні умови виплати залишку за таким платіжним засобом. Якщо на момент виявлення невідповідностей, на балансі рахунку доступна сума буде менша від початково внесеної, внаслідок ігрової активності Гравця в системі Організатора, Гравцеві може бути повернутий тільки залишок по рахунку на поточну дату.

3.17. Якщо згідно із законодавством або з інших причин, Організатор змушений відмовити Гравцеві у відкритті рахунку, або закрити новостворений рахунок через порушення умов, то всі попередні ставки на такому рахунку можуть бути анульовані за рішенням Організатора, і Гравець втрачає будь-які виграші, які нараховані йому і / або які він отримав. Також, Гравець зобов'язаний повернути всі кошти на вимогу Організатора, які були зняті ним зі свого рахунку. У разі відмови Гравця повернути виведені кошти Організатор має право самостійно компенсувати отримані збитки із залишку коштів на ігровому балансі такого Гравця.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ТА ВЕРИФІКАЦІЯ ГРАВЦІВ

4.1. Відповідно до ЗУ «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», відповідних ліцензійних умов, вимог ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Організатор, як

суб'єкт первинного фінансового моніторингу здійснює ідентифікацію / верифікацію Гравців.

4.2. Ідентифікація Гравців передбачає збір Організатором інформації про:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи;
- вік (дату народження) особи;
- наявність або відсутність особи в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

4.3. Верифікація Гравця передбачає надання Гравцем наступних документів:

- документ, що посвідчує особу (паспорт, паспорт громадянина України для виїзду за кордон; посвідка на тимчасове/постійне проживання на території України);
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номера / РНОКПП/ податкового номера;
- документ, що посвідчує адресу реєстрації місця проживання Гравця (для Гравців, які не є громадянами України та не мають посвідки на тимчасове/постійне проживання надається інформація про місце та адресу тимчасового перебування).

4.4. Для проведення верифікації необхідно завантажити вищезазначені документи під час створення Клієнтського рахунку Гравця (особистого кабінету).

4.5. Ідентифікація (верифікація) Гравця здійснюється працівником Організатора під час створення Клієнтського рахунку Гравця (особистого кабінету) до моменту Поповнення ігрового балансу із застосуванням методів ідентифікації та верифікації, що використовуються відповідно до законодавства про захист персональних даних та Правил Організатора.

4.6. Організатор може також проводити вторинну ідентифікацію (верифікацію) Гравця.

4.7. Ідентифікація (верифікація, встановлення даних) Гравця може здійснюватися за допомогою методу BankID, через електронний сервіс «ДІЯ», або за допомогою інших методів верифікації, що використовуються відповідно до законодавства.

4.8. Організатор азартних ігор для проведення додаткової ідентифікації (верифікації, встановлення даних) Гравця має право запитувати у Гравця додаткові документи, власне зображення Гравця з необхідним документом, або вимагати використання засобів відеозв'язку.

4.9. Гравець несе відповідальність за правдивість наданих документів та інформації відповідно до законодавства.

5. ПОРЯДОК ПОПОВНЕННЯ ІГРОВОГО БАЛАНСУ (ПОПОВНЕННЯ ДЕПОЗИТУ)

- Ігровий баланс поповнюється шляхом внесення коштів на рахунок Організатора.
- Сума мінімального одноразового поповнення становить 100,00 грн.
- При використанні банківської картки для Поповнення ігрового балансу, Гравця буде переадресовано на платіжну сторінку банку, яка захищена згідно з правилами Міжнародних платіжних систем VISA, Mastercard.
- Поповнюючи ігровий баланс, Гравець підтверджує, що він є власником банківського рахунку (зокрема карткового), з якого буде поповнюватися ігровий баланс, а також, що використані ним для цього грошові кошти не є такими, що отримані з порушенням податкового, кримінального або іншого законодавства України.
- Гравець погоджується надати Організатору інформацію щодо свого банківського рахунку, з якого буде поповнюватись Ігровий баланс, зокрема з метою перевірки (підтвердження) належності Гравцю платіжного засобу, виплати йому Виграшів, Повернення Депозитів, Повернення Ставок.
- Організатор не несе відповідальності за незарахування коштів до ігрового балансу або за затримку в їхньому зарахуванні, пов'язану зі зміною

внутрішніх процедур фінансових структур, які здійснюють транзакцію, або через обставини непереборної сили (збої в каналах передачі даних, центри авторизації тощо).

- Для здійснення Поповнення ігрового балансу Гравець зобов'язується використовувати тільки власний банківський рахунок (зокрема картковий), який зареєстрований на його ім'я. Грошові кошти, що обліковуються на рахунках третіх осіб (друзів, родичів, партнерів, дружини, чоловіка тощо), не можуть використовуватись для Поповнення ігрового балансу. У разі порушення цього правила, всі виграші будуть анульовані і повернуті Організатору.

- Організатор має право використовувати технічні можливості сторонніх організацій для обробки платежів (зокрема за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування та/або сервісів переказу коштів), що здійснюються Гравцем. Сторонні системи також можуть використовуватися для обробки операцій з Поповнення ігрового балансу, Виплати виграшів та Повернення Депозитів (ставок). При цьому надавачам платіжних послуг можуть бути тільки банки, що мають відповідну ліцензію.

6. СТАВКИ, ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТУ АЗАРТНИХ ІГОР

- Гравець зобов'язаний брати участь в азартній грі, робити ставки лише особисто.

- Гравець має право зробити Ставку виключно після проходження процедур ідентифікації відповідно до цих Правил.

- Гравець, який зробив Ставку, тим самим підтверджує, що ознайомився з цими Правилами та іншими документами й політиками Організатора, що розміщені на вебсайті Організатора, і надає згоду дотримуватися їх в повному обсязі.

- Як розмір ставки для участі в азартних іграх на вебсайті Організатора приймається виключно сума, підтверджена Організатором, і яка не перевищує поточний залишок на Ігровому балансі. Ставка вважається прийнятою, як тільки вона підтверджена сервером Організатора. Після підтвердження ставки сервером Організатора, вона не може бути змінена або відкликана Гравцем.

- Оплата ставок для участі в азартних іграх через мережу Інтернет здійснюється у безготівковій формі через онлайн-систему Організатора з урахуванням положень чинного законодавства.

- Всі азартні ігри на вебсайті Організатора ведуться за встановленими правилами, з дотриманням мінімальних і максимальних ставок та виплат. Порядок прийняття ставок за кожною азартною грою на вебсайті Організатора визначається у правилах проведення відповідної азартної гри.

- Гравець зобов'язаний робити ставки лише від свого імені.

- Організатор не приймає будь-яких ставок і не надає сервісів Гравцям в кредит або з розстроченням платежу, або з наступною оплатою. Всі ставки в мережі Інтернет здійснюються в межах ігрового балансу.

- Порядок визначення результату кожної азартної гри на вебсайті Організатора визначається правилами проведення відповідної азартної гри.

7. ВИПЛАТА ВИГРАШІВ, ПОВЕРНЕННЯ ДЕПОЗИТУ

7.1. Розрахунок суми Виграшу за результатами азартної гри, облік та виплата Виграшів здійснюється за допомогою програмного забезпечення, що є частиною онлайн-системи Організатора. При цьому, Виграш має складати позитивну різницю між сумою, зазначеною Гравцем у Заявці, та загальною сумою Депозитів, сплачених, але не повернутих Гравцю.

7.2. Підставою для виплати Виграшу є Заявка, здійснена Гравцем через інтерфейс Клієнтського рахунку Гравця (особистий кабінет). Інструкції з заповнення та форма заявки розміщені в особистому кабінеті Гравця на вебсайті Організатора. Виплаті підлягає вся сума Виграшу. Виплата Виграшу не є Поверненням ставки або Поверненням депозиту.

7.3. Організатор є податковим агентом та утримує з кожної виплати Виграшу податки та збори згідно з Податковим кодексом України (ПКУ) і перераховує їх до відповідного бюджету, а саме:

18 % податок на доходи фізичних осіб (п. 167.1 ст. 167 Податкового кодексу України);

5 % військовий збір (п. 161 підрозділу 10, Розділу XX Податкового кодексу України).

7.4. Внутрішньоігрові Виграші, облік яких веде онлайн-система Організатора не є виграшем, що підлягає виплаті в грошовій формі та не має економічних наслідків, не є доходом Гравця.

7.5. При здійсненні Гравцем Заявки також здійснюється Повернення Депозиту – перерахування Депозиту або його частини, який Гравець замовив для виплати. Повернення Депозиту не є Виграшем, не призводить до приросту показників фінансового або майнового стану Гравця, чи до збільшення його активів, або зменшення зобов'язань Гравця, та не є доходом Гравця. Повернення Депозиту здійснюється в межах сплаченого та не повернутого раніше Депозиту та відповідно змінює ігровий баланс.

7.6. Розмір Повернення Депозиту, відносно якого Гравець здійснив Заявку, не може перевищувати суму грошових коштів, що оплачена Гравцем Організатору азартних ігор для участі в азартних іграх, зменшеної на загальний підсумок всіх Депозитів, що були повернуті Гравцю раніше.

7.7. Повернення Ставки здійснюється лише за умови Виграшу в порядку, встановленому правилами проведення відповідної азартної гри.

7.8. Організатор має право відмовити у виплаті Виграшу / поверненні Депозиту, за наявності підстав, передбачених законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

7.9. При оформленні Заявки на виплату, Гравцю необхідно враховувати наступні моменти:

7.9.1. Якщо Гравець здійснював Депозит за допомогою банківської картки, необхідно також надіслати копії лицьової сторони картки (якщо картка іменна) або виписки по картці, з якої проводилися поповнення ігрового балансу;

7.9.2. Мінімальна сума Виграшу, що може бути виплачена – 300 гривень;

7.9.3. Організатор може відмовити у виплаті, якщо будуть доведені факти шахрайства з боку Гравця (в такому випадку Клієнтський рахунок блокується без виплати коштів);

7.9.4. Організатор залишає за собою право на додаткову перевірку ігрових транзакцій на строк, що не перевищує 48 годин;

7.9.5. Виплати Виграшів / повернення Депозиту (ставки) здійснюються тільки на той банківський рахунок, з якого здійснювалося поповнення ігрового балансу. Виплати Виграшів / повернення Депозиту (ставки) будь-яким третім особам (замість Гравця), в тому числі особам, на користь яких Гравець пропонує здійснити виплату або повернення, не допускається (крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є її законним представником);

7.9.6. Звернення представників осіб, яким відповідно до закону належить здійснити повернення ставки, приймаються Організатором через електронну пошту: support@partypoker.ua. Організатор має право вимагати надання будь-яких документів, необхідних для підтвердження повноважень представника. Організатор залишає за собою право відмовити у задоволенні звернення у разі неотримання запитуваних документів та заповненої форми звернення;

7.9.7. Фінансовий відділ працює без вихідних. Виплати проводяться 24/7;

7.9.8. Заявка на виплату відбувається в інтерфейсі клієнтського рахунку Гравця (в особистому кабінеті) в розділі «Виведення грошей». Необхідно вказати суму і

спосіб за допомогою якого Гравець хотів би отримати Повернення Депозиту чи виплату Виграшу. Після цього виконати дії зазначені в інструкції системи;

7.9.9. Швидкість зарахування грошових коштів буде залежати від Вашого банку, а також типу платіжної системи;

7.9.10. Після оформлення Заявки на виплату заявлена Гравцем сума не заморожується. Заявка розглядається фінансовим відділом до 24 годин. Доки виплата Виграшу та/або Повернення депозиту ще не здійснені, Ігрові замітники залишаються на ігровому балансі. Гравець має можливість використовувати Ігрові замітники у грі. Після підтвердження фінансовим менеджером Заявки, Гравець отримує грошові кошти. Звертаємо увагу, що після відправлення Виграшу, Повернення Депозиту Організатором, зарахування коштів на картку займатиме до 5 банківських днів, зважаючи на фінансову установу, яка здійснює обслуговування картки Гравця.

7.10. Ліміти на виплату Виграшів/ повернення Депозиту:

7.10.1. Денний ліміт: 150 000 гривень.

7.10.2. Місячний ліміт: 750 000 гривень.

7.10.3. При виплаті у сумі 750 000 гривень або більше, Організатор має право ділити виплати на щомісячні платежі по 750 000 гривень до моменту виплати всієї суми Виграшу без виплати відсотків по заборгованості.

7.11. Виплата Виграшу / Повернення Депозиту без комісії здійснюється після обороту ставок в розмірі 200% від суми поповнення Депозиту для Гравців. Наприклад, якщо Гравець поповнює Депозит на 300 гривень, для Виплати Виграшу/Повернення Депозиту без комісії Гравцю достатньо здійснити оборот ставок в азартних іграх на суму 600 гривень або вище.

7.12. Максимальний розмір Виграшу, незалежно від результатів ігрової сесії (події), становить 10 000 000 грн.

7.13. Заявка на повернення Депозиту буде розглянута тільки в тому випадку, якщо вона здійснюється протягом перших 24 годин з моменту ймовірної транзакції або протягом 30 днів, якщо Гравець стверджує, що інша людина (або неповнолітній) мав доступ до Клієнтського рахунку Гравця.

7.14. Організатор також залишає за собою право не здійснювати повернення Депозиту до тих пір, поки особа Гравця не буде належним чином встановлена, щоб гарантувати, що будь-який платіж, зроблений на користь Організатора, буде одержаний після того, як буде зроблене повернення. Гравець погоджується надати, на вимогу Організатора, копії документів, необхідні для проходження верифікації, засвідчені в нотаріальному порядку. У разі ненадання копії документів, необхідних для проходження верифікації, засвідчених в нотаріальному порядку протягом п'яти (5) днів з моменту запиту Організатора, то Повернення Депозиту здійснене не буде, Рахунок Гравця буде закритий без жодних виплат на користь Гравця.

7.15. Гравець має право на отримання Виграшу чи повернення Депозиту при дотриманні одночасно наступних умов:

7.15.1. будь-які попередні операції належним чином проведені фінансовими установами та/або платіжними системами;

7.15.2. Гравець не підозрюється в шахрайських діях з грошовими коштами;

7.15.3. Клієнтський рахунок Гравця створений відповідно до чинного законодавства та Правил Організатора, Гравцем надані усі потрібні для верифікації документи та особу власника рахунку верифіковано Організатором;

7.16. Ні за яких обставин, Організатор не відповідає за будь-яке несанкціоноване використання банківських платіжних карт, незалежно від того, було чи ні заявлено про крадіжку банківських платіжних карт.

7.17. У разі, коли будь-які кошти були помилково переведені на Ігровий баланс, Гравець зобов'язаний негайно повідомити про це Організатора. Будь-які виграші, що виникли в

результаті такої помилки, якщо Гравець не повідомив про це Організатора, визнаються недійсними, а ставки можуть бути повернуті незалежно від часу між появою помилки та часом її виявлення.

7.18. Організатор залишає за собою право анулювати Виграші (результати ігрової події, сесії) навіть після завершення гри, якщо ці Виграші були виграні Гравцем як результат технічного збою або технічної помилки. При цьому, необізнаність Гравця про технічний збій або помилку не впливає на рішення Організатора про анулювання виграшів (призів). Організатор може притягнути Гравця до відповідальності за будь-яку завдану шкоду, якщо Гравець навмисно скористався технічною або адміністративною помилкою при поповненні Депозиту та/або отриманні коштів на такий рахунок.

7.19. Гравець, у разі його виграшу в азартну гру, має право за власним бажанням відмовитись від такого виграшу, шляхом здійснення відповідної заяви Організатору. У такому разі результати ігрової сесії (події), що призвели до нарахування такого виграшу вважаються анульованими (скасованими).

8. БОНУСИ

- Бонус є етапом гри (ігрової сесії), який може полягати у наданні Гравцю під час поточної гри (ігрової сесії) можливості робити додаткові ігрові дії з використанням додаткових ігрових замінників гривні (надання бонусу) та/або без використання ігрових замінників гривні (Free Spins).
- Ігрові замінники з бонусного балансу не впливають на розмір Депозиту, не можуть бути виплачені Гравцю в гривневому еквіваленті, а можуть використовуватись лише для здійснення Ігрових ставок.
- Усі нараховані бонуси підлягають Відіграшу згідно з встановленим вейджером.
- Організатор має право на свій розсуд пропонувати Гравцям бонуси згідно з внутрішньою бонусною політикою Організатора.
- Гравець має право самостійно приймати рішення про активацію та використання бонусу.
- Облік застосування Гравцями бонусів здійснюється онлайн-системою Організатора.
- Бонуси не є майном, не мають самостійної цінності та використовуються відповідно до цих Правил та не є доходом Гравця.

9. ЗМОВА, ШАХРАЙСТВО, ЗАБОРОНЕНІ ДІЇ НА ВЕБСАЙТІ

9.1. Нижче наведені дії заборонені, оскільки вважаються істотним порушенням цих Правил:

9.1.1. надання будь-якої контактної, ідентифікаційної та фінансової інформації, що міститься в Клієнтському рахунку Гравця, стороннім особам;

9.1.2. шахрайство в будь-якому вигляді, як-то: використання шкідливих додатків та/або програм, використання ботів та ін., вчинення дій, які дозволяють отримати дані платіжних інструментів, злом ігрових рахунків інших Гравців, використання помилок програмного забезпечення вебсайту для отримання незаконного прибутку тощо;

9.1.3. відмивання незаконно отриманих грошових коштів, а також участь в іншій протизаконній діяльності, яка тягне за собою кримінально-правові наслідки;

9.1.4. змова або спроба змови (навмисна чи неусвідомлена) з іншими особами з метою здійснення незаконних операцій і дій, які тягнуть за собою незаконне збагачення коштом Організатора або інших Гравців.

9.2. У разі виникнення підозри, що видані бонуси, винагороди або заохочення отримані незаконно або використовуються для зловживань, Організатор має право в будь-який момент призупинити або зовсім скасувати заплановані виплати за виграші, які з ними пов'язані.

9.3. Організатор вживає всіх необхідних заходів для виявлення та припинення змови, а також виявлення осіб, які беруть в ній участь. У разі понесення збитку Гравцем, який був

помічений в шахрайських діях, Організатор знімає з себе будь-яку відповідальність за те, що сталося, і направляє свої дії на захист від шахрайства себе та інших Гравців з використанням всіх законних методів.

9.4. Гравець, який помітить, що хтось вчиняє або збирається вчинити незаконні (шахрайські) дії на вебсайті, повинен негайно повідомити про це Організатору в онлайн-чаті, в месенджерах або телефоном.

9.5. Організатор має право здійснити перевірку будь-якого виграшу (ігрової події сесії) на предмет встановлення фактів шахрайства та/або вчинення Гравцем заборонених дій.

9.6. В разі виникнення підозри в скоєнні або в намірі вчинити шахрайство, Організатор може в будь-який момент часу заблокувати Клієнтський рахунок порушника і заборонити йому вхід до нього. В цьому випадку кошти заблокованого Гравця не будуть повернені, а будуть спрямовані на компенсацію збитку, понесеного Організатором або іншими Гравцями. Крім того, Організатор має право повідомити про незаконні дії представників правоохоронних органів. У разі, якщо Гравець впевнений, що шахрайство сталося не з його вини, він зобов'язаний повною мірою сприяти розслідуванню інциденту.

9.7. При перевірці виграшу (ігрової події, сесії) або розслідуванні інциденту, пов'язаного із шахрайством або вчиненням Гравцем заборонених дій, Організатор має право:

9.7.1. направляти Гравцю запити про надання документів і інформації, у тому числі (але не виключно) з питань походження грошових коштів, верифікації платіжних карток, встановлення особи Гравця, з'ясування обставин, що передували ігровій події/сесії (виграшу), щодо якої ведеться розслідування (перевірка);

9.7.2. вимагати проходження Гравцем перевірки засобами поліграфу для виявлення прихованої інформації та/або правдивості тверджень;

9.7.3. вимагати надання доступу до технічних пристроїв Гравця, за допомогою яких здійснювався вхід на вебсайт / Мобільний додаток Організатора, для проведення технічної експертизи.

9.8. При перевірці виграшу (ігрової події, сесії) Гравець зобов'язаний на вимогу Організатора:

9.8.1. надавати запитувані документи і інформацію протягом 24 годин з моменту запиту;

9.8.2. прийти у час та місце, визначені Організатором для проходження перевірки засобами поліграфу, але не пізніше 7 днів з дати вимоги Організатора. При цьому, транспортні витрати покриває Організатор, а у випадку виявлення фактів приховування інформації, наявності неправдивої інформації – такі витрати в подальшому підлягають компенсації Гравцем;

9.8.3. надати доступ до технічних пристроїв, за допомогою яких здійснювався вхід на веб-сайт (мобільний додаток) Організатора для проведення технічної експертизи протягом 7 днів з дати вимоги Організатора. При цьому, на час проведення експертизи Організатор забезпечує Гравця підмінним пристроєм.

9.9. У випадку ненадання Гравцем інформації або документів, запитуваних Організатором, та/або неприбуття Гравця для проходження перевірки засобами поліграфу, та/або ненадання Гравцем технічного пристрою при перевірці виграшу (ігрової події/ сесії) або розслідуванні інциденту, пов'язаного із шахрайством або вчиненням Гравцем заборонених дій, результати ігрової події (сесії), стосовно якої ведеться перевірка (розслідування) підлягають анулюванню, а виграш є таким, що не відбувся та не підлягає виплаті.

9.10. Заборонено використовувати образливу або агресивну манеру спілкування чи аморальні зображення; застосовувати ненормативну лексику, погрози, приниження або насильницькі дії стосовно інших Гравців і співробітників Організатора.

9.11. Гравець погоджується використовувати Вебсайт тільки в цілях розваги, не має права копіювати Вебсайт або його частину в будь-якій формі без попереднього отримання письмової згоди Організатора.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Організатор обробляє особисту інформацію, надану Гравцями визначеним Організатором чином, в порядку, встановленому законодавством, та цими Правилами. Надаючи Організатору інформацію, Гравець підтверджує свою згоду на використання своїх персональних даних, викладених у цьому Розділі. Якщо Гравець не згоден з умовами Правил, Гравець не повинен відвідувати вебсайт Організатора.

10.2. Персональні дані збираються і зберігаються Організатором не для продажу, але можуть бути використані для поширення рекламних матеріалів, клієнтської підтримки та інформування Гравців про нові продукти та можливості Організатора.

10.3. Інформація та дані про Гравців, які Організатор може збирати й використовувати, охоплює наступне:

10.3.1. Інформація, яку Гравець надає Організатору в процесі ідентифікації та верифікації;

10.3.2. Листування через електронну пошту, телефон або інші засоби зв'язку;

10.3.3. Деталі проведених Гравцями платежів.

10.4. Усі персональні дані Гравців, документи та дані щодо ідентифікації та верифікації Гравців, а також документи, які стосуються ділових відносин між Організатором та Гравцем, зберігаються Організатором відповідно до вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та не можуть бути знищені (видалені) до закінчення строку їх зберігання, в тому числі за запитом/на вимогу Гравця.

10.5. Організатор має право передавати інформацію про Гравців, включаючи особисті дані та історію ставок, до правоохоронних та інших органів, в тому числі в поліцію, з метою розслідування випадків шахрайства та відмивання коштів.

10.6. Організатор спілкується з Гравцями за адресою електронної пошти та/або номером телефону, вказаним при реєстрації рахунку в онлайн-системі Організатора. Гравець зобов'язаний забезпечувати Організатора правильною адресою електронної пошти та номером телефону і повідомляти Організатора про будь-які їх зміни. Організатор не несе відповідальності за будь-яку втрату або збитки, які є результатом зв'язку електронною поштою та/або телефоном між Організатором і Гравцем під час використання зареєстрованої адреси електронної пошти та / або вказаного номеру телефону.

11. ВІДПОВІДАЛЬНА ГРА

11.1. Організатор здійснює свою діяльність із дотриманням принципів відповідальної гри, зокрема:

11.1.1. забезпечує ідентифікацію Гравця (Гравців) та відвідувача (відвідувачів) у порядку, визначеному законом, під час провадження діяльності в мережі Інтернет;

11.1.2. не допускає до участі в азартних іграх осіб, яким обмежено доступ до участі в азартних іграх, та осіб, у яких виражена ігрова залежність (лудоманія);

11.1.3. утримується від надання Гравцям будь-яких бонусних виплат, подарунків та/або надання товарів (послуг) у будь-якій формі, використання інших видів заохочення, надання яких прямо чи опосередковано обумовлено настанням факту програшу Гравця у відповідній азартній грі;

11.1.4. розміщує інформаційні матеріали з питань гральної залежності та відповідальної гри, які повинні містити інформацію про обмеження віку Гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки патологічної та проблемної гральної залежності та про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки);

11.1.5. проводить інформаційну роботу із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор, визначення критеріїв патологічної та проблемної гральної залежності, та заходів, які спрямовані на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності у Гравців;

11.1.6. Організатор звертає увагу Гравців, що будь-які азартні ігри призначені виключно для розважальних цілей. Перед тим, як почати грати, Гравцям важливо розуміти, що гра не повинна розглядатися як джерело доходу або як засіб позбавлення від боргів. Гравцям рекомендується відстежувати час і суму грошей, витрачених на гру щодня;

11.1.7. У разі включення Гравця до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, Організатор здійснює Виплату Виграшів або повернення Депозиту протягом п'яти днів з моменту звернення і після цього припиняє доступ такого Гравця до Клієнтського рахунку Гравця та не допускає поповнення ним Ігрового балансу. Перебіг п'ятиденного строку для здійснення Виплати Виграшів / повернення Депозиту починається з наступного дня після одержання Організатором відповідного звернення Гравця, надісланого до служби підтримки через електронну пошту: support@partypoker.ua;

11.1.8. З метою дотримання принципів відповідальної гри, виконання вимог законодавства, а також попередження та мінімізації негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, Організатором запроваджені наступні способи обмеження Гравцями своєї участі в азартних іграх:

11.1.9. Обмеження участі в азартних іграх шляхом подання Гравцем заяви про самообмеження із подальшим внесенням Гравця до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх. Гравець має право самостійно обмежити себе в участі в азартних іграх на строк від шести місяців до трьох років шляхом особистого подання Організатору або Уповноваженому органу письмової заяви (Заяви про самообмеження). Подання такої заяви Організатору або Уповноваженому органу розглядається як подання заяви всім організаторам азартних ігор на території України. Для цього особисто необхідно подати письмову заяву Організатору або Уповноваженому органу, у порядку, визначеному законодавством. Заява може бути подана у письмовій або електронній формі з дотриманням вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Відкликання заяви про самообмеження не допускається;

11.1.10. Обмеження участі в азартних іграх шляхом блокування Клієнтського рахунку. Таке обмеження діє виключно на Вебсайті Організатора, без внесення інформації про Гравця до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх. Для застосування такого заходу самообмеження Гравець подає звернення в довільній формі із зазначенням бажаного строку блокування Клієнтського рахунку через онлайн-чат на Вебсайті Організатора. Після закінчення строку самообмеження, доступ до Клієнтського рахунку відновлюється і Гравець має можливість продовжити гру. Гравець має право звернутись до Організатора з запитом щодо дострокового розблокування його Клієнтського рахунку, що був заблокований раніше Організатором на підставі вказаного у цьому підпункті звернення. В той же час, Організатор рекомендує Гравцям перед поданням звернення щодо дострокового розблокування Клієнтського рахунку переконатись у відсутності ознак ігрової залежності та ознайомитись з інформацією про неї, розміщеною на Вебсайті у розділі «Відповідальність», з метою зниження ризику її виникнення/розвитку. Звернення щодо дострокового розблокування Клієнтського рахунку Гравець може подати через онлайн-чат на Вебсайті Організатора або через електронну пошту: support@partypoker.ua. Рішення про дострокове розблокування Клієнтського рахунку приймаються Організатором в індивідуальному порядку. Організатор залишає за собою право відмовити Гравцю у достроковому розблокуванні Клієнтського рахунку;

11.1.11. Встановлення лімітів витрат Гравця на азартну гру та лімітів часу участі Гравця в азартній грі протягом певного часу (дня, тижня, місяця), а також встановлення максимального часу безперервної участі Гравця в азартній грі (далі разом – «Ліміти»). Зменшення Лімітів витрат та/або Лімітів часу допускається у будь-який час без обмежень, при цьому збільшення встановлених Лімітів витрат та/або Лімітів часу допускається не частіше одного разу на місяць. Такий захід самообмеження діє виключно щодо

Клієнтського рахунку Гравця на Вебсайті Організатора та здійснюється шляхом самостійного встановлення Гравцем Лімітів програмними засобами на Вебсайті Організатора. Ліміти не можуть перевищувати значень, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфері.

11.1.11.1. Ліміти витрат Гравця на азартну гру та часу участі Гравця в азартній грі встановлюються Гравцем до початку участі в азартній грі та є обов'язковою умовою допуску Гравця до участі в азартних іграх на Вебсайті Організатора.

11.1.11.2. Організатор має право не допускати Гравця до участі в азартних іграх у разі, якщо до початку участі в азартній грі Гравцем не встановлено Ліміти витрат на азартну гру та/або Ліміти часу участі в азартній грі.

11.1.11.3. Встановлення та зміна Лімітів здійснюється шляхом вчинення Гравцем відповідних дій програмними засобами на Вебсайті Організатора, шляхом самостійного визначення значень Лімітів, зокрема із використанням запропонованих значень або діапазонів, та підтвердження таких дій шляхом переходу до наступних етапів налаштувань (у тому числі шляхом натискання кнопок «далі», «продовжити», «змінити» або аналогічних).

11.1.11.4. Вчинення Гравцем дій, передбачених підпунктом 11.1.11.3, вважається належним волевиявленням Гравця щодо встановлення відповідних Лімітів та його згодою на їх застосування.

11.1.11.5. Встановлюючи або змінюючи Ліміти, Гравець підтверджує, що ознайомлений з чинними вимогами законодавства України у сфері організації та проведення азартних ігор, а також із нормативно-правовими актами центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфері, зокрема з Наказом Міністерства цифрової трансформації України № 207 від 26.12.2025 «Про встановлення лімітів витрат Гравця на азартну гру та часу участі Гравця в азартній грі» (далі – «Наказ Мінцифри № 207»). Також Гравець підтверджує, що встановлені ним Ліміти витрат відповідають вищевказаним вимогам та не перевищують максимальні значення, визначені нормативно-правовими актами, зокрема Наказом Мінцифри № 207.

11.1.11.6. Сума середньомісячного доходу Гравця, на основі якої визначаються максимальні Ліміти витрат, вважається визначеною та підтвердженою Гравцем шляхом вчинення ним відповідних дій в інтерфейсі Вебсайту Організатора (зокрема вибору, редагування або введення власних значень) та підтвердження таких дій шляхом натискання відповідних кнопок («далі», «продовжити», «змінити» або аналогічних).

11.1.11.7. Вчиняючи дії, передбачені підпунктом 11.1.11.6, Гравець підтверджує, що надана ним інформація є достовірною та що встановлені Ліміти витрат не перевищують ліміти, визначені відповідними нормативно-правовими актами.

11.1.11.8. Організатор забезпечує контроль за дотриманням встановлених Лімітів та застосовує обмеження участі Гравця в азартних іграх у разі досягнення таких лімітів.

12. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАТОРА

- Кожен Гравець, реєструючись на сайті Організатора, автоматично погоджується з тим, що, беручи участь в азартних іграх на вебсайті, він робить усвідомлений вибір, визнає і приймає всі можливі ризики, пов'язані з такими іграми, і повністю відповідає за свої дії й вибір.

- Організатор не несе відповідальності за збитки, завдані Гравцю внаслідок обставин, що не залежать від Організатора, зокрема дій або бездіяльності

Гравця, третіх осіб, збоїв у роботі обладнання Гравця, інтернет-провайдерів або інших технічних обставин поза контролем Організатора, крім випадків, коли відповідальність Організатора прямо передбачена законодавством України.

- Також, Організатор не несе відповідальність за вміст будь-якого ресурсу, доступ до якого можна отримати через вебсайт. Претензії до Організатора в разі виникнення вищеперелічених ситуацій не приймаються.

- Організатор не несе відповідальності за несправне обладнання і засоби інформаційних технологій, які використовуються користувачем для доступу до вебсайту та участі в азартних іграх. Також, Організатор не несе відповідальність за роботу провайдерів Інтернету, що надають доступ до мережі.

- При використанні коштів, що надійшли від Гравця помилково або з порушенням цих Правил чи законодавства, Організатор має право скасувати відповідні ставки та/або виграші, отримані внаслідок такого використання. У разі якщо кошти або виграші були виплачені Гравцю помилково, Гравець зобов'язаний повернути такі помилково отримані кошти Організатору на його вимогу у строк, встановлений Організатором або визначений відповідно до законодавства України.

- У разі виникнення помилки програмного забезпечення з боку Гравця або на вебсайті, Організатор, в тому числі його співробітники й партнери не несуть відповідальність за можливі збитки, які будуть понесені Гравцем.

13. ПОЛІТИКА БОРОТЬБИ З ВІДМИВАННЯМ КОШТІВ ТА ПРИНЦИП «ЗНАЙ СВОГО КЛІЄНТА» (AML & KYC)

13.1. З метою захисту коштів Гравців і забезпечення дотримання міжнародних стандартів, Організатор діє відповідно до чинного законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

13.2. Реєструючись на вебсайті Організатора, Гравець беззастережно приймає умови політики Організатора та погоджується з наступними правилами й зобов'язується дотримуватися їх:

13.2.1. Організатор визначає перелік документів, надаючи які Гравець може підтвердити свою особу, а саме: кольорова копія паспорта (перша і друга сторінки з фотографіями, а також сторінка з даними про реєстрацію) або кольорова копія ID-карти. На прохання Організатора повинні бути надані також додаткові документи – копія посвідчення водія, квитанції про оплату рахунків за комунальні послуги (для підтвердження місця проживання Гравця), а також документи, що підтверджують приналежність Гравцю коштів, що вносяться та/або використовуються ним для участі в азартних іграх Організатора, та їх походження. Крім того, процес перевірки включає обов'язкове підтвердження телефонного номера Гравця;

13.2.2. Під час проходження процедури ідентифікації (верифікації, встановлення даних) Гравець зобов'язаний повідомити Організатора про те, чи належить такий Гравець до політично значущих осіб, членів їхніх сімей чи осіб, пов'язаних з політично значущими особами відповідно до вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Якщо на момент проходження процедури ідентифікації (верифікації, встановлення даних) Гравець не належав до політично значущих осіб, членів їхніх сімей чи осіб, пов'язаних з політично значущими особами, але почав належати до будь-якої із вказаних категорій осіб після проходження процедури ідентифікації (верифікації, встановлення даних), Гравець зобов'язаний повідомити Організатора про зміну свого статусу не пізніше трьох робочих днів з дня настання змін;

13.2.3. Виплата виграшів дозволяється тільки після проведення Організатором перевірки на основі наданої Гравцем належної документації. Виплата виграшів

через вебсайт Організатора проводиться тільки на рахунок, що належить особі, ідентифікованій як Гравець (власник клієнтського рахунку Гравця на сайті Організатора). Зняття коштів третіми особами заборонено. Внутрішні перекази між Гравцями також заборонені;

13.2.4. Організатор має право, без попередньої згоди Гравця, поділитися з фінансовими установами та правоохоронними органами інформацією про Гравця, як того вимагає чинний закон. Зі свого боку, Гравець надає Організатору свою згоду на ці дії. Для виконання цього пункту Організатор зберігає будь-яку інформацію про платіжні операції Гравця протягом мінімум п'яти років;

13.2.5. Гравець зобов'язується дотримуватися правових норм, в тому числі міжнародних, які спрямовані на боротьбу з незаконним обігом грошових коштів, фінансовим шахрайством, відмиванням грошей і легалізацією коштів, отриманих незаконним шляхом;

13.2.6. Гравець зобов'язується вживати максимальних зусиль для запобігання прямої або непрямої співучасті в незаконній фінансовій діяльності й будь-яких інших незаконних операціях із використанням вебсайту Організатора;

13.2.7. Гравець гарантує законне походження, законне володіння і законне право використання коштів, використаних для поповнення Ігрового балансу;

13.2.8. У разі підтвердження підозрілих операцій на рахунку Гравця, поповнення Депозиту коштами з ненадійних джерел (наприклад, дані про відправника та власника рахунку не збігаються) та/або будь-яких інших дій, що мають ознаки шахрайства (включаючи будь-які повернення або анулювання платежів), Організатор залишає за собою право провести внутрішнє розслідування, заблокувати або закрити рахунок Гравця, скасувати всі платежі й призупинити операції на рахунку до закінчення офіційного розслідування. При прийнятті рішення Організатор керується положеннями чинного законодавства;

13.2.9. Організатор має право зробити запит на додаткову інформацію про Гравця, якщо метод виплати коштів відрізняється від методу внесення коштів. Організатор також залишає за собою право блокувати клієнтський рахунок Гравця та транзакції по ньому в ході розслідування, в тому числі якщо Гравець відмовився надати додаткову інформацію, запитану Організатором;

13.2.10. У ході розслідування Організатор має право робити запити на додаткові копії документів, що підтверджують особу Гравця, а також копії банківських карток (якщо картки іменні) або виписок по карткам, що використовуються для Поповнення Депозиту, копії платіжних та інших документів, що підтверджують законне володіння і законне походження коштів. Незалежно від наданих копій Організатор має право вимагати подання оригіналів документів для розгляду;

13.2.11. Організатор після одержання від Гравця заявки на здійснення виплати має право запитати у Гравця для ознайомлення будь-які документи або інформацію відповідно до цих Правил, Політики “Знай свого клієнта” та Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У разі неотримання від Гравця запитуваної інформації/документів протягом 24 годин з моменту запиту, Організатор має право:

13.2.11.1. відмовити йому від здійснення виплати до моменту надання інформації/документів у повному обсязі; або

13.2.11.2. анулювати результати ігрової сесії (події), при цьому виграш буде вважатись таким, що не відбувся та не підлягає виплаті.

13.2.12. Відмова Організатора від виконання операцій, які Організатор визначить як підозрілі (включаючи блокування, зупинення операцій, відмову від підтримання ділових відносин та/або закриття рахунку Гравця), не є підставою для

цивільно–правової відповідальності Організатора за невиконання зобов'язань перед Гравцем;

13.2.13. Організатор не зобов'язаний інформувати Гравців та інших осіб про заходи, вжиті з метою протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та фінансування тероризму, за винятком інформування Гравців про призупинення роботи певного сервісу, про відмову виконання прохань Гравця, про відмову відкриття рахунку або про необхідність надання документів Гравцем.

14. СКАРГИ І ПОВІДОМЛЕННЯ

14.1. Для подачі звернень, скарг та інших запитів необхідно звернутися до служби підтримки й викласти суть звернення максимально зрозуміло і коротко.

14.2. Гравець погоджується, що для визначення спірної ситуації будуть використовуватися записи на сервері для визначення результату претензії.

14.3. Гравець згоден з тим, що результати ігор на сайті визначаються виключно випадково, відповідно кінцевий результат необхідно сприймати в тому вигляді, в якому він був отриманий. У разі, якщо помічено розбіжність між досягненнями у грі, що опинилися на комп'ютері (мобільному пристрої) користувача і на сервері Організатора, слід визнавати, що останні є більш точними й не підлягають оскарженню.

14.4. Дані, які відображаються на сервері, мають пріоритетне значення перед інформацією, представленою на пристрої користувача. Грошові кошти, помилково нараховані через збої або під впливом людського фактора, підлягають поверненню. Організатор копіює і зберігає всі звернення на своєму сервері. У майбутньому вони можуть знадобитися як остаточний доказ для врегулювання спірної ситуації.

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Організатор має право закрити рахунок і повідомити про це в листі, відправленому на e-mail, який був зазначений користувачем при реєстрації. Залишок коштів, який зберігається на рахунку, буде повернено, за винятком випадків, зазначених в цих Умовах, які стосуються шахрайських дій, незаконної змови й т.ін.

15.2. Згідно з правилами розробників програмного забезпечення, у разі виникнення збоїв і несправностей всі результати й виграші поточного ігрового сеансу скасовуються.

15.3. В процесі перебування на вебсайті можливе виникнення обставин, при яких ставка була зроблена помилково. Наприклад, вказані невірні умови ставок, що не були відкориговані, або стався збій програмного забезпечення. Помилка може бути в підрахунках належного Гравцеві виграшу та ін. У таких випадках усі виграші анулюються, а кошти, виплачені Гравцям помилково, підлягають поверненню Організатору.

15.4. У разі порушення Гравцем даних Правил, він зобов'язується повністю компенсувати можливі збитки, які можуть містити видатки та витрати (в тому числі й судові), позови, інші витрати й т.ін.

15.5. Організатор має право вносити правки, редагувати, змінювати і оновлювати дані Правила відповідно до нових комерційних та юридичних умов, а також умов обслуговування Гравців.

15.6. Будь-які зміни й доповнення, зокрема апдейти програмного забезпечення, стають доступними Гравцям відразу після їхньої реалізації на сайті.

15.7. У разі незгоди з внесеними змінами, Гравець зобов'язаний припинити використання вебсайту Організатора шляхом закриття власного акаунту й ігрового рахунку.

15.8. Подальше використання вебсайту Організатора після змін, що відбулися, автоматично означає згоду з новими Правилами та будь-якими іншими опублікованими документами, незалежно від того, чи отримав користувач

повідомлення про внесені зміни й чи ознайомився він зі змінами в Правилах (інших документах) чи ні.