

ПРИНЦИПИ ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ГРИ

Як соціально відповідальна компанія, **Товариство з обмеженою відповідальністю «ПАТІ ПЛЕНЕТ»** зацікавлене в поширенні відповідального та цивілізованого ставлення до азартних ігор виключно як до одного з методів розваги, а тому закликає Гравців дотримуватися всіх правил та принципів відповідальної гри, в тому числі наведених Компанією в цих Принципах.

Терміни та визначення, що стосуються цих Принципів та не розкриваються в них, застосовуються у розумінні та відповідності до Правил організатора азартних ігор та чинного законодавства України про азартні ігри.

Відповідальна гра – базовий принцип організації та проведення азартних ігор, що передбачає здійснення організаторами азартних ігор заходів до попередження та мінімізації негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, а також заходів, спрямованих на організацію самообмежень і самоконтролю для гравців, в тому числі шляхом обмеження участі в азартних іграх.

Принципи відповідальної гри, зокрема визначені:

- Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» № 768-IX від 14.07.2020 року (із наступними змінами і доповненнями);
- Принципами відповідальної гри, затвердженими Наказом Міністерства цифрової трансформації України 26 серпня 2025 року № 150 «Про затвердження Принципів відповідальної гри».

З метою запобігання та мінімізації негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, а також організації самоконтролю та самообмеження для гравців, Компанія суворо дотримується принципів відповідальної гри, зокрема:

- забезпечує проходження ідентифікації та верифікації особою, що виявила бажання створити особистий кабінет та/або взяти участь в азартній грі, у порядку, визначеному законодавством та Правилами організатора азартних ігор;
- не допускає створення особистого кабінету та до участі в азартних іграх осіб, які не досягли 21-річного віку; осіб, яким обмежено доступ до участі в азартних іграх, та осіб, у яких виражена ігрова залежність (лудоманія) відповідно до даних Реєстру осіб, яким обмежений доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх. З цією метою Компанія забезпечує перевірку всіх осіб, що реєструються на Вебсайті/в Мобільному додатку PartyPoker, а також періодичні перевірки всіх осіб, в тому числі існуючих гравців на присутність у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх. Якщо в ході перевірки буде встановлено, що особа присутня у цьому реєстрі, створення особистого кабінету блокується, а в разі встановлення такої обставини після створення особистого кабінету - її участь в азартній грі на Вебсайті/в Мобільному додатку PartyPoker буде негайно обмежена на строк, зазначений у реєстрі;
- утримується від надання гравцям будь-яких бонусних виплат, подарунків та/або надання товарів (послуг) у будь-якій формі, використання інших видів заохочення, надання яких прямо чи опосередковано обумовлено настанням факту програшу гравця у відповідній азартній грі;
- утримується від дій, які спонукають або можуть спонукати гравців продовжувати гру після прийняття ним рішення про припинення гри (ініціювання припинення гри, перерви у грі, виходу з особистого кабінету, закриття особистого кабінету);
- розміщує інформаційні матеріали з питань ігрової залежності та відповідальної гри, які містять інформацію про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, ознаки вираженої ігрової залежності та про

діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність (контактні дані, телефон служби підтримки);

- інформує гравця (гравців) про необхідність дотримання лімітів витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі, не допускає гравця (гравців) до участі в азартних іграх без встановлення перед початком азартної гри таких лімітів та забезпечує контроль за дотриманням встановлених лімітів;

- обмежує доступ фізичної особи до гральних закладів та/або участь в азартних іграх відповідно до статті 16 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»;

- розміщує відомості про: повне найменування організатора азартних ігор згідно з установчими документами, місцезнаходження організатора азартних ігор згідно з реєстраційними документами та інформацією про фактичне місцезнаходження, ідентифікаційний код організатора азартних ігор, рішення про видачу ліцензій (дата та номер рішення, строк дії ліцензій) на організацію та проведення азартних ігор, Правила організатора азартних ігор, Правила проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет, Правила проведення азартних ігор у покер у мережі Інтернет , інформацію про загальний відсоток виграшу (теоретичне повернення гравцю) та повідомлення щодо можливого програшу та втрати коштів, порядок і строки виплати (видачі) виграшів (призів);

- запроваджує обов'язкові перерви в Азартній грі для кожного Гравця;

- забезпечує проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до азартних ігор, визначення критеріїв патологічної та проблемної гральної залежності та заходів, які спрямовані на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності у гравців;

- здійснює відстеження ігрової поведінки гравців та, у разі виявлення ознак вираженої ігрової залежності (лудоманії), вживає заходів щодо припинення участі таких гравців в азартній грі;

- розповсюджує соціально важливу інформацію щодо запобігання та мінімізації негативних наслідків участі в азартній грі, проявів ігрової залежності (лудоманії), можливості отримання необхідних соціальних послуг (контактні дані надавачів таких соціальних послуг) та застосування досвіду у іноземних організаторів азартних ігор щодо попередження та мінімізації негативних наслідків участі в азартній грі, а також здійснює консультативну підтримку гравців з питань ігрової залежності за допомогою онлайн-форм та/або телефону служби підтримки;

Задля попередження виникнення та захисту від негативних наслідків ігрової залежності (лудоманії), Компанія також закликає всіх осіб, які виявили бажання взяти участь в азартній грі, неухильно дотримуватися правил та принципів відповідальної гри.

Додаткові заходи для відповідального гемблінгу

- **Обов'язкові перерви у грі**

Компанія забезпечує обов'язкові перерви для всіх гравців під час участі у гемблінг-активностях. Забезпечує встановлення лімітів витрат на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі, що не можуть перевищувати лімітів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, та забезпечує контроль за дотриманням таких лімітів, а у разі невідновлення їх гравцем самостійно не допускає гравця до участі в азартних іграх.

- **Інформування**

Компанія розміщує на вебсайті інформацію про реальний час на кожній сторінці вебсайту; забезпечує наявність на вебсайті (в особистому кабінеті гравця) інформаційних повідомлень щодо тривалості участі гравця в азартній грі та витрат на азартну гру через регулярні проміжки часу, з підтвердженням гравцем ознайомлення з такими

інформаційними повідомленнями та з можливістю зупинити або продовжити гру, інформує гравців про їх ігрову поведінку (витрачений час на гру, витрати на гру тощо) за певний період (день, тиждень, місяць) та забезпечує зберігання такої інформації та доступ до неї гравців протягом всього періоду, користування особистим кабінетом гравця.

- **Навчання персоналу**

Працівники проходять навчання з відповідального гемблінгу, критеріїв виявлення проблемної та патологічної поведінки під час гри, а також методів запобігання ігровій залежності.

- **Інформаційні кампанії**

Компанія поширює інформацію про запобігання та мінімізацію негативного впливу азартних ігор, зокрема ігрової залежності (лудоманії). Використовуються найкращі практики міжнародних організаторів азартних ігор для популяризації відповідального гемблінгу.

Рекомендації для гравців

Щоб запобігти розвитку ігрової залежності та захистити себе від її негативних наслідків, компанія закликає всіх учасників азартних ігор суворо дотримуватись правил та принципів відповідального гемблінгу. Ось важливі питання, які варто обміркувати кожному гравцю:

1. Що таке азартна гра?

Відповідно до законодавчого визначення азартна гра – це будь-яка гра, умовою участі в якій є внесення гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу (призу), імовірність отримання і розмір якого повністю або частково залежать від випадковості, а також знань і майстерності гравця. Додатково зазначаємо, що азартна гра є різновидом розваг та не може розглядатися як джерело походження доходів чи альтернатива роботі, не може займати весь вільний час та потребувати значних витрат, що істотно впливають на фінансовий стан.

2. Хто може бути гравцем в азартній грі?

2.1. фізична особа, яка на момент участі в азартній грі досягла 21-річного віку;

2.2. Компанія закликає всіх осіб, які мають дітей, або спільно проживають з іншими особами, які не досягли 21-річного віку, по можливості перешкоджати їх участі в азартних іграх на Вебсайті/в Мобільному додатку PartyPoker будь-яким зручним для вас способом, зокрема:

- встановити пароль на особистому комп'ютері/мобільному телефоні/планшеті;
- зберігати логін та пароль для авторизації в особистому обліковому записі в недоступному для дітей місці;
- блокувати доступ до вебсайтів, програм та застосунків з азартними іграми;

2.3. є дієздатною;

2.4. відсутня в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

3. Що таке ігрова залежність?

Ігрова залежність (лудоманія) – це розлад поведінки, що полягає в патологічній пристрасті до азартних ігор. Ігрова залежність офіційно визнана захворюванням та внесена Всесвітньою організацією охорони здоров'я до Міжнародної класифікації хвороб.

3.1. Які ознаки ігрової залежності?

- Часті думки про азартні ігри та постійне бажання грати.
- Підвищення ставок для відчуття необхідного азарту.
- Втрата контролю, що полягає у неможливості закінчити гру.
- Негативні емоції при спробах припинення гри або зменшення часу, який на неї витрачається.
- Постійне бажання відігратися після програшів.

- Азартні ігри стають причиною проблем в особистому житті, роботі, навчанні. Часто це викликано приховуванням від близьких інформації про час та кошти, які були витрачені на азартні ігри.
- Переважання ігор над іншими життєвими інтересами та щоденною діяльністю.
- Скрутне матеріальне становище, викликане участю в азартних іграх.
- Роздратування, нервозність, нав'язливі думки, стан пригнічення та психологічного дискомфорту після участі в азартній грі.

3.2. Виявлення в себе або у своїх близьких хоча б однієї із вищенаведених ознак, швидше за все свідчить про розвиток та прогресування ігрової залежності, що потребує негайного втручання та лікування.

3.3. Члени сім'ї першого ступеня споріднення (батьки, чоловік або дружина, діти) або законні представники можуть подати до Уповноваженого органу заяву про обмеження участі особи з вираженими ознаками лудоманії в азартних іграх за наявності визначених законодавством підстав на строк не більше 6 (шести) місяців.

4. Як попередити виникнення ігрової залежності?

4.1. Встановити ліміт коштів, які можуть бути витрачені на азартну гру протягом певного часу (добы, тижня, місяця) до моменту прийняття ставки.

4.1.1. Для встановлення ліміту коштів, які гравець бажає витратити на азартну гру необхідно у відповідному вікні Вебсайту вказати бажані ліміти грошових коштів, які Гравець бажає витратити на азартну гру протягом певного часу (добы, тижня, місяця).

4.1.2. Гравець може зменшити встановлені ним раніше ліміти (посилити самообмеження) у будь-який момент без часових перешкод. При цьому збільшення встановлених раніше лімітів (пом'якшення обмеження) допускається не частіше ніж один раз на місяць у спосіб, визначений п. 4.1.1. Правил. Перш ніж звертатися із запитом на зміну встановлених лімітів переконайтесь в тому, що самостійно можете контролювати суму коштів, що витрачаєте на азартні ігри. Для цього рекомендуємо пройти тест на виявлення ознак ігрової залежності (лудоманії).

4.2. Встановити ліміт часу, який може приділятися участі в азартній грі незалежно від її результатів. Не варто приділяти азартним іграм весь свій вільний час. Встановлення максимального часу безперервної участі Гравця в Азартній грі протягом doby і максимального часу його участі в Азартній грі протягом тижня є заходом самообмеження, який діє лише щодо участі Гравця в Азартних іграх на Вебсайті та здійснюється шляхом їх встановлення програмними засобами на Вебсайті Компанії.

4.3. Ознайомитися з правилами проведення та участі, шансами на виграш та програш. Шанси на виграш в азартну гру зазначено в правилах проведення відповідної азартної гри.

4.4. Бути готовим до програшу та не намагатися відігратися.

4.5. Не розглядати азартні ігри як спосіб заробітку та джерело прибутку, грати заради емоцій, а не заради виграшу.

4.6. Витрачати на азартні ігри лише ті кошти, з якими ви можете попрощатися без істотних збитків для особистого бюджету. Витрати на азартні ігри не повинні завдавати шкоди вашому фінансовому становищу та виходити за межі прийнятних витрат на розваги та відпочинок.

4.7. Не грати в азартні ігри у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.

4.8. Не грати в азартні ігри в пригніченому стані та заради відволікання від проблем.

4.9. Не брати гроші в борг для гри в азартні ігри.

4.10. Розцінювати гру виключно як один із багатьох варіантів дозвілля, а гроші, які на неї витрачаються, - як вартість розваг.

5. Що робити у випадку виявлення у себе симптомів ігрової залежності?

5.1. Звернутися за допомогою до рідних чи друзів, чесно розповісти їм про ситуацію, що склалася. Подолати залежність з надійною підтримкою близьких людей набагато легше.

Не варто залишатися з проблемою наодинці та боятися осуду, пам'ятайте, що завжди можете розраховувати на розуміння оточуючих.

5.2. Обмежити свою участь в азартних іграх шляхом блокування клієнтського (ігрового) рахунку на певний період часу, протягом якого гравець не матиме до нього доступу.

5.2.1. Для блокування клієнтського (ігрового) рахунку необхідно надіслати відповідний запит на адресу електронної пошти Компанії <https://partypoker.ua/>, обравши актуальний для себе строк обмеження.

5.2.2. Блокування клієнтського (ігрового) рахунку призводить до неможливості брати участь в азартних іграх на Вебсайті/в Мобільному додатку Компанії, здійснювати поповнення рахунку та вивід коштів, що знаходяться на балансі.

5.2.3. Обмеження, наведені в п. 5.2.2., застосовуються виключно на Вебсайті/в Мобільному додатку Компанії.

5.2.4. Доступ до рахунку буде автоматично відновлено після спливу обраного строку або за запитом на розблокування. Перш ніж звертатися із запитом на розблокування рахунку переконайтесь в тому, що самостійно можете контролювати свою участь в азартних іграх. Для цього рекомендуємо пройти тест на виявлення ознак ігрової залежності (лудоманії).

5.3. Обмежити свою участь в азартних іграх строком від шести місяців до трьох років шляхом подання заяви про самообмеження. Зразок заяви про самообмеження доступний [за посиланням](#).

5.3.1. Заява про самообмеження має містити:

- відомості про прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, яка подає заяву;
- відомості про прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи, стосовно якої встановлюється обмеження, дані документа, що посвідчує особу (найменування документа, серія (за наявності), номер, дата видачі, найменування державного органу, що видав документ, офіційна назва органу іноземної держави, в якому видано документ);
- строк відмови від відвідування гральних закладів та участі в інших видах азартних ігор. У разі якщо строк обмеження в участі в азартних іграх у поданій заяві становить менше шести місяців або відсутній, вважається, що така заява подана на строк шість місяців;
- дату заяви та особистий підпис заявника (крім звернення, що подається в електронній формі).

5.3.2. Заяву можна подати Компанії або іншому організатору азартних ігор або Уповноваженому органу як в письмовій формі на юридичну адресу Компанії або Уповноваженому органу з одночасним пред'явленням документа, що посвідчує особу, так і в електронній формі на адресу електронної пошти Компанії <https://partypoker.ua/> або Уповноваженого органу з дотриманням вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

5.3.3. Подання такої заяви Компанії або іншому організатору азартних ігор або Уповноваженому органу розглядається як подання заяви всім організаторам азартних ігор на території України.

5.3.4. Відкликання заяви про самообмеження не допускається.

5.3.5. Компанія не пізніше наступного робочого дня з дня отримання заяви про самообмеження вносить відомості про такого Гравця, до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

5.4. Звернутися за допомогою до кваліфікованих лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність.

5.4.1. Адреси лікувальних закладів, їх адреси, контактні дані/телефон служби підтримки:

Клініка New Life - <https://nc-newlife.com/ua/likuvannya-zalezhnostej>

Клініка Med Zahid (наркологічний центр)

- <https://med-zahid.com.ua/ua/poslugi/likuvannya-igromaniyi/>

Український центр лікування залежності - <https://narkologicheskij-centr.com/>
Клініка залежностей «Мед&Мед» - <https://med-mad.com.ua/>
Profi- Detox - <https://profi-detox.com.ua/>
Recovery (Центр відновлювальної та психосоматичної медицини)
- <https://recovery.clinic/lechenie-igromanii>
MedicoMente - <https://medicomente.com/lechenie-igromanii/>
Клініка АТОС - <https://atos.kiev.ua/service/igromaniya/>
Брик (наркологічна клініка) - <https://clinic-centr.com/odessa/lechenie-igromanii-od/>
Український інститут залежності: немає сайту – Київська обл., м. Ірпінь, смт. Ворзель, вул.
Паркова, 4, тел. (067) 6939395
Міжнародні організації, що працюють із проблемою лудоманії:
Gordon Moody (Gambling Therapy) - <https://www.gamblingtherapy.org/>
National Council on Problem Gambling - <https://www.ncpgambling.org/>
GamCare - <https://www.gamcare.org.uk/>
Adictel - <https://www.adictel.com/>
BeGambleAware - <https://www.begambleaware.org/>
Перелік надавачів соціальної послуги із соціально-психологічної реабілітації осіб з
ігровою залежністю розміщений на сайті Міністерства соціальної політики України. З
переліком можна ознайомитися за посиланням: Соціальний веб-портал електронних
послуг Мінсоцполітики (натиснути кнопку «Параметри пошуку», у випадному списку
«Назва соціальної послуги» вибрати пункт «Соціально-психологічна реабілітація осіб із
ігровою залежністю», натиснути кнопку «Пошук»).

Компанія закликає всіх Гравців уважно ставитися до свого здоров'я та поведінки.
В разі виникнення сумнівів стосовно свого ставлення до азартних ігор або в разі якщо Ви
помітили симптоми нездорової поведінки по відношенню до азартних ігор у свого
близького родича, Компанія радить невідкладно вжити зазначених в цьому розділі заходів
або звернутися по допомогу та консультацію до служби підтримки за
адресою <https://partypoker.ua/>.